



## Susanna Del Carlo

**Data di nascita:** 07/02/1964 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 0521034788 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** [susanna.delcarlo@unipr.it](mailto:susanna.delcarlo@unipr.it) |

**Indirizzo:** Parco Area delle Scienze 59/A, Plesso Polifunzionale - Biblioteca Centrale delle Scienze e Tecnologie, 43125, Parma, Italia (Lavoro)

### ● PRESENTAZIONE

Procedura valutativa conferimento incarichi di responsabilità 2025-2028

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

**RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA BIBLIOTECHE DELLE SCIENZE E TECNOLOGIE** - 11/05/2016 - Attuale

Gestione e coordinamento attività, processi e personale

**INQUADRAMENTO GIURIDICO E ECONOMICO IN CAT. EP** - 31/12/2000 - Attuale

**DOCENTE DEL CORSO INFORMATION LITERACY E SCRITTURA SCIENTIFICA PER GLI STUDENTI DELLE DISCIPLINE SCIENTIFICHE. CORSO IN MODALITÀ BLENDED 3 CFU COMPETENZA TRASVERSALE DI ATENEO (SOFT SKILLS) - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA-U.O. BIBLIOTECA CENTRALE DI SCIENZE E TECNOLOGIE** - 2024 - Attuale - PARMA

**PARTECIPAZIONE PROGETTO WP3 ALLEANZA EU GREEN: COORDINATRICE E LEADER DEL LIBRARIANS' GROUP - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA** - 2024 - Attuale - PARMA

**MEMBRO IN QUALITÀ DI LIBRARIAN INSTRUCTOR DEL PROGETTO EUROPEO: TLIT4U: IMPROVING TRANSLITERACY SKILLS THROUGH SERIOUS GAMES** - 2022 - 2024

Università di Parma, University of Lapland (Finlandia), Università di Sofia, Politecnico MI  
Presentazione in occasione del workshop febbraio 2023 a Rovaniemi: *Steam approach and digital fluency at work: Information literacy by the Central Library of Science and Technology (Parma University)* Presentazione in occasione del *Multiplier Event* Parma Gennaio 2024

**DOCENTE A CONTRATTO DI SCUOLA SECONDARIA - FORMA FUTURO SRL** - 09/2018 - 01/2024 - PARMA

Docente di comunicazione e strumenti espressivi classe indirizzo agro-alimentare

**DOCENTE A CONTRATTO DI ITALIANO L2 PER STRANIERI E FACILITATRICE LINGUISTICA PRESSO ASSOCIAZIONI E SCUOLE (IRECOOP R.E., PERCHÉ NO, FAMI, IST. COMPRENSIVO DON DOSSETTI R.E)** - 09/2017 - 06/2020 - PARMA

**DOCENTE UNIVERSITARIA A CONTRATTO PRESSO DIPARTIMENTO D.U.S.I.C. - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA** - 2015 - 2018 - PARMA

Conduzione di laboratori (3CFU) rivolti agli studenti del corso di laurea in Scienze dell'Educazione

**RELATRICE TESI PER CORSI DI LAUREA SCIENZE EDUCAZIONE UNIVERSITÀ DI PARMA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE UNIVERSITÀ DI TORINO** - 2015 - 2018



**FUNZIONARIO DI BIBLIOTECA PRESSO SERVIZIO ORGANIZZAZIONE BIBLIOTECHE (VINCITRICE DI CONCORSO CAT.D) – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA – 01/03/1991 – 09/03/1995 – PARMA, ITALIA**

---

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

01/2025 – 02/2025

**CORSO E.S.C.I. E-LEARNING SOLUTIONS FOR COURSE INNOVATION: PROGETTARE LA DIDATTICA E CONOSCERE GLI STRUMENTI** Università degli Studi di Parma-Centro SELMA

---

10/2024 – 12/2024

**IL REFERENCE PER LE BIBLIOTECHE ACCADEMICHE: UNO STILE DI SERVIZIO E UNO STRUMENTO DI ADVOCACY** Biblionova

---

10/2024

**INFORMATION RETRIEVAL: DAGLI OPAC AI DISCOVERY TOOL** Associazione Italiana Biblioteche

---

07/2024 Amsterdam, Paesi Bassi

**EASST-4S MAKING AND DOING TRANSFORMATIONS** Vrije Universiteit Amsterdam

---

05/2024 Parigi, Francia

**PARTECIPAZIONE ALLA MASTERCLASS ON CITIZEN SCIENCE FOR LIBRARY EXECUTIVES** ECS Academy

---

11/2023

**LA CLASSIFICAZIONE DECIMALE DEWEY** Biblionova

---

02/2023 – 04/2023

**PUBLIC SPEAKING AND PRESENTATIONS SKILLS: LIVELLO B2** Università degli Studi di Parma

---

10/2020

**E-LEARNING BIBLIOTECA** Editrice Bibliografica

---

2019

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO: INSEGNARE LE LINGUE A STUDENTI CON DISTURBI DEL LINGUAGGIO E DELL'APPRENDIMENTO (L-LIN/02)** Università degli Studi di Parma- Laboratorio di Glottodidattica

---

2017

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO: INSEGNARE ITALIANO AGLI STRANIERI L2** Università degli Studi di Parma- Laboratorio di Glottodidattica

---

09/2016 Venezia, Italia

**DIPLOMA CEDILS DIDATTICA DELL ITALIANO L2 PER STRANIERI. PUNTEGGIO 80/100** Università Cà Foscari Venezia

---

06/2012 Bologna, Italia

**CAMBRIDGE ESOL LEVEL B2** Cambridge University

---

08/04/2009 Reggio Emilia, Italia

**DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE UMANE XXI CICLO. GIUDIZIO : OTTIMO** Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

---

**Livello EQF** Livello 8 EQF



02/2002 Padova, Italia

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER LA FORMAZIONE DEL DOCENTE DOCUMENTALISTA SCOLASTICO**  
Università degli Studi di Padova

**Livello EQF** Livello 7 EQF

1991 – 1992 Parma, Italia

**ATTESTATO FREQUENZA PRIMO ANNO DI CORSO DELLA SCUOLA DI PALEOGRAFIA ARCHIVISTA E DIPLOMATICA** Archivio di Stato di Parma

**Livello EQF** Livello 4 EQF

06/1988 Parma, Italia

**LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE. VOTO DI LAUREA: 110/110 E LODE** Università degli Studi di Parma

**Livello EQF** Livello 7 EQF

07/1983 Parma, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA. VOTO: 58/60** Liceo Scientifico G. Marconi

**Livello EQF** Livello 4 EQF

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>TEDESCO</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	B1	B1	A1
<b>SPAGNOLO</b>	A1	A2	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **PUBBLICAZIONI**

### **Pubblicazioni e presentazioni a convegni**

DEL CARLO S. (2025). **Biblio+: la biblioteca universitaria come avventura educativa**. BIBLIOTECGE OGGI, Vol. XLIII, n. 5, p. 60

DEL CARLO S.; ZANICHELLI F., TAMMARO A. (2024). **IA in biblioteca: quale impatto? I risultati di una indagine in Italia**. BIBLIOTECGE OGGI, Vol. XLII, n. 8, p. 3

DEL CARLO S.; CIRIO C. (2019). **I bambini verso la lingua scritta. Teorie Strumenti e strategie per stimolare la consapevolezza delle caratteristiche della stampa nei bambini prescolari**. Youcanprint

DEL CARLO S. (2014). **"Bella becca". Libri per l'infanzia e modi di leggere degli adulti**. Proposte di lettura. BAMBINI. vol. 30, n. 6, p.79, ISSN: 0393-4209. (Articolo su rivista)

DEL CARLO (2012). **"Bella becca". Libri per l'infanzia e modi di leggere degli adulti**. PARMA: Edizioni junior-Spaggiari, 2012 (Volume monografico sull'Influenza delle diverse tipologie di testi appartenenti alla letteratura per l'infanzia sugli stili di lettura dell'adulto/educatore)

DEL CARLO S; BERTOLINI C. (2008). **Raccontare le favole**. In: A. CONTINI; N. BARBIERI A CURA DI. La fantasia del reale. Sguardi su Esopo e la favola. REGGIO EMILIA: Diabasis. ISBN: .(Articolo su libro)

DEL CARLO S; CARDARELLO R. (2008). **Punti di vista pedagogici sulla favola**. In: A. CONTINI; N. BARBIERI A CURA DI. La fantasia del reale. Sguardi su Esopo e la favola. REGGIO EMILIA: Diabasis. ISBN: . (Articolo su libro)



DEL CARLO S. (2006). **La scoperta della parola attraverso forme della narrazione popolare**. SCUOLA MATERNA. vol. 93; pp. III-X, ISSN: 0392-2820. (Articolo su rivista)

DEL CARLO (2010). **Un'indagine esplorativa presso l'utenza della biblioteca universitaria interdipartimentale del Plesso Biologico**

<http://hdl.handle.net/1889/1490>

DEL CARLO (2010). **Le piazze del futuro: biblioteche in progress**

<http://hdl.handle.net/1889/1495>

DEL CARLO S. (1994). **OPAC (Online Public Access Catalog)**: guida operativa alla ricerca bibliografica online con il sistema Dobis/Libis. Quaderni di informatica applicata, 16 Parma, Centro Grafico.

#### **Presentazioni:**

Presentazione del poster a cura di Susanna Del Carlo : **Gamifying Academic Libraries: Explore Play and Learn with Augmented Reality**

Aahrus ( Danimarca) Maggio 2025; Stoccolma Library Staff week Erasmus+ (Maggio 2025); Reims (Francia) Library Staff week (giugno 2025) Information Literacy.

## ● **RETI E AFFILIAZIONI**

---

### **Appartenenza a gruppi / associazioni / impegno civile**

---

Mag6 associazione per la finanza etica

C.A.I. Club Alpino Italiano

Radio Popolare

F.I.A.B Parma

A.I.B. Associazione Italiana Biblioteche

Parma Città Pubblica ONLUS

Referente del Laboratorio del Quartiere Molinetto del Comune di Parma

Membro dell'Assemblea per il Clima del Comune di Parma. Parma Carbon Neutral 2030

Patto per la Lettura di Parma

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

## ● **PROGETTI**

---

### **Progetti**

---

#### **Ultimi progetti realizzati e in corso**

Progetto Toolkit: la biblioteca universitaria incontra la scuola 2026.

Progetto Biblio+ : applicazione in Realtà Aumentata per la Biblioteca Centrale di Scienze e Tecnologie 2023-2025.

Corso di formazione blended di Information Literacy e scrittura scientifica rivolto agli studenti universitari d ambito tecnico-scientifico 3CFU. Piattaforma Elly biblioteche. A/A 2024-2025.

Partecipazione al Progetto di Ricerca Intelligenza Artificiale in biblioteca: una lettura per capire opportunità e rischi nell'adozione ( con la partecipazione di docenti e bibliotecari dei seguenti paesi : Bulgaria, Messico, Italia, Bangladesh).

Progetto e realizzazione dell'unificazione delle biblioteche del Campus 2023: apertura della Biblioteca Centrale di Scienze e Tecnologie plesso Polifunzionale Campus universitario.

## ● **HOBBY E INTERESSI**

---

### **Descrizione**

---

Scialpinismo

Bicicletta e cicloturismo

Nuoto

Trekking

Lettura



Cinema  
Teatro

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### Descrizione

---

Padronanza di tutti i processi e programmi di gestione delle biblioteche, dei servizi rivolti al pubblico e ampia competenza nella **formazione dell'utenza** (studenti, docenti, ricercatori) documentata da numerosi corsi e seminari svolti nel corso del tempo e in corso di attuazione in diversi ambiti disciplinari.  
Capacità progettuale documentata dai numerosi progetti migliorativi e innovativi realizzati con successo nel corso del tempo nelle strutture di cui ho assunto la responsabilità e documentata dagli obiettivi raggiunti.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### Descrizione

---

Ottime competenze relazionali e comunicative sviluppate nei diversi ambienti di lavoro, in numerose esperienze di formazione (seminari e corsi) rivolte a gruppi eterogenei e soggetti di diverse età in sedi sia nazionali che internazionali, nella conduzione di campi estivi per bambini e nei gruppi di volontariato frequentati (ONG e Servizio Civile Internazionale) e nelle attività sportive.

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

---

### Descrizione

---

- Ottime competenze di team-leading e leadership acquisite in campo lavorativo ed extra-lavorativo
- Capacità e attitudine al lavoro di gruppo anche in contesti internazionali
- Ottime competenze di gestione, coordinamento e sviluppo dei collaboratori
- Ottime competenze organizzative e di problem solving
- Attitudine all'innovazione e al cambiamento
- Capacità di adattamento e superamento ostacoli e imprevisti
- Particolare attenzione rivolta alle esigenze e richieste della comunità accademica (studenti , docenti e personale tecnico)

## ● **COMPETENZE INFORMATICHE**

---

### Descrizione

---

Padronanza del pacchetto Office / Utilizzo banche dati e strumenti per la ricerca bibliografica, Piattaforme e strumenti per la didattica a distanza (Moodle e EllyBiblioteche) Sebina Next, Software per videoconferenze, Principali Chatbot, Strumenti IA per la video trascrizione-sottotitolazione e analisi testi, Debunking, Planet, IDEM, Titulus.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*