

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ORTOLANI ANNA

/
anna.ortolani@unipr.it
/

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Agosto2022-tutt'oggi
Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO) In comando presso Nuovo Circondario Imolese, Via Boccaccio n.27 Imola (Bo)
Casa Residenza Anziani
Pubblico, Tempo indeterminato,
Assistente sociale Specialista, PhD,
Coordinatore di struttura

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Marzo2020- agosto2022
Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO) In comando presso Nuovo Circondario Imolese, Via Boccaccio n.27 Imola (Bo)
Programmazione Socio Sanitaria
Pubblico, Tempo indeterminato
Assistente sociale Specialista, PhD
Ufficio di Supporto e di Piano, referente per :
-Progetto SAI/SIPROIMI
-Povertà
-Minori e Famiglie
-Volontariato e associazionismo
- Partecipazione
- Comunicazione

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

22 Marzo 2021
UIL CESENA, Via N. dell'Amore 42/A

Docenza web per incontri collettivi di studio per preparazione concorso "Avviso di selezione pubblica per esami, per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 3 assistenti sociali-Cat. D- di cui 2 presso l'Unione Valle di Savio e n. 1 presso il Comune di Forlì"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

29 Gennaio 2021
BRIEFING STUDIO, Via Di Gello 25, Pisa

Docenza web "Covid 19 e stress lavoro correlato. Come far meergere professionalità e deontologia al tempo della pandemia"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2016-Febbraio 2020

Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)

Servizi Sociali

Pubblico, Tempo indeterminato

Assistente sociale Specialista, PhD

Ufficio di Staff di direzione:

- formazione ed elaborazione dei principali documenti programmatori e di rendiconto dell'attività aziendale
- formazione e monitoraggio del budget e degli indicatori di attività quantitativi e qualitativi
- raccolta, elaborazione ed esame dei dati di attività aziendali
- elaborazione di progetti e richieste di finanziamenti
- elaborazione di proposte politiche di sviluppo continuo in collaborazione con i Responsabili di Area Sociale e Socio Sanitaria
- elaborazione degli atti aziendali (determine, delibere e regolamenti)
- verbalizzazione delle riunioni
- comunicazione dell'attività dell'Ente sia verso gli stakeholder interni che esterni
- aggiornamento del sito internet aziendale
- supporto all'area sociale per le attività relative a: tutela e curatela, maltrattamento familiare, selezione e gestione volontari, consulenza e orientamento alle articolazioni ospedaliere, raccordo tra le strutture residenziali per gli anziani gestite dall'ASP e gli operatori sociali del territorio

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2008-Novembre 2016

Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)

Servizi Sociali

Pubblico, Tempo indeterminato

Assistente Sociale.

Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale di Imola nell'ambito minori, in specifico mi occupo di famiglie socialmente disagiate e minori a rischio di devianza psico-sociale stilando progetti personalizzati per l'implementazione e il recupero delle capacità genitoriali a tutela del benessere dei minori, in qualità di responsabile dei casi assegnati dall'ente mantengo i rapporti con l'Autorità Giudiziaria.

Ho inoltre svolto attività di collaborazione, sostegno e coordinamento con istituti comprensivi del territorio; ricoperto il ruolo di responsabilità in qualità di referente del "Tavolo di contrasto alla violenza domestica" previsto dal Piano di Zona della Regione Emilia Romagna (organizzazione e conduzione di riunioni periodiche per elaborare metodologie di lavoro condivise dai vari soggetti delle reti dei servizi e stilare protocolli operativi comuni, elaborazione della ricerca "Rendere visibile il maltrattamento verso le donne e/o i minori in famiglia", lavoro di gruppo sul tema del maltrattamento e dell'abuso volto ad uniformare le metodologie di lavoro all'interno dell'A.S.P.); Referente del "Tavolo di contrasto alla povertà" previsto dal Piano di Zona della Regione Emilia Romagna (organizzazione e conduzione di riunioni periodiche per elaborare metodologie di lavoro condivise dai vari soggetti delle reti dei servizi, pubblici e privati, tenendo conto dell'apporto dell'associazionismo laico e cattolico nonché della cooperazione sociale, affiancamento della responsabile di area nelle riunioni volte a valutare l'erogazione di contributi economici, partecipazione a progetti specifici, realizzati in collaborazione con il terzo settore, per fornire beni materiali a sostegno di nuclei familiari in condizioni di difficoltà economica: "Spesa solidale" in collaborazione con Auser, "Latte" in collaborazione con la sezione femminile della Croce Rossa...). Inoltre sono la referente aziendale di un progetto relativo alla valutazione delle capacità genitoriali, promosso dal centro specialistico contro l'abuso e il maltrattamento provinciale "il Faro", tematica della quale mi occupo anche all'interno del dipartimento di sociologia dell'Università di Bologna, poiché il mio progetto dottorale prevede l'individuazione di buone prassi finalizzate a produrre strumenti di diagnosi sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di

Ottobre-dicembre 2016

UNICEF Syria

<p>lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità 	<p>Organizzazione No profit Consulenza Esperta di lavoro sociale. Gestione di workshop di presentazione delle metodologie applicate al lavoro sociale con un focus specifico sul ruolo del case manager e del servizio sociale professionale nell'ambito del progetto "Technical support (co-facilitator) to conduct a training on integrated social services and case management for Syrian social affairs service providers"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2015-Gennaio 2016 CIOFS- FP Emilia Romagna</p> <p>Centro di formazione professionale Prestazione occasionale Esperta di lavoro sociale. Ho svolto una docenza di 7 ore all'interno del corso per "animatore sociale ad indirizzo socio-educativo nell'area minori". Il programma del mio intervento comprendeva l'illustrazione del contesto territoriale dei servizi sociali ed educativi, i principali riferimenti legislativi e normativi in materia di servizi socio-sanitari, l'analisi delle forme organizzative dei servizi rivolti ai minori con un focus specifico sulle reti formali e informali, una riflessione riguardo alle diverse tipologie di utenza presenti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ottobre 2010-Dicembre 2012 Educ Aid, V. Vezia n.2 Rimini (RN)</p> <p>ONLUS, cooperazione e aiuto internazionale in campo educativo Prestazione occasionale Esperta di lavoro sociale. Gestione di workshop di presentazione delle metodologie applicate al lavoro sociale con un focus specifico sul ruolo del case manager. Coinvolgimento nei progetti UNICEF: "Supporto alla riforma dei servizi di protezione sociale in Armenia" "Supporto alla de-istituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia" In entrambe le esperienze internazionali, ho avuto la possibilità di costruire soluzioni sociali, che rispondessero alle caratteristiche e ai bisogni territoriali, a partire dalle risorse già presenti nei diversi contesti. Dopo una prima fase di conoscenza e studio delle realtà sociali e comunitarie sono stata coinvolta direttamente nella formazione degli operatori sociali, finalizzata alla costruzione di servizi sociali di rete. A seguito dell'inizio dell'attività professionale buona parte del lavoro è stato poi dedicato alla supervisione del lavoro sociale, contesto in cui i neofiti assistenti social hanno avuto lo spazio per effettuare un bilancio personale e professionale, individuale e di gruppo, finalizzato ad individuare soluzioni organizzative per affrontare le diverse problematiche connesse all'esercizio della professione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2008-Giugno 2008 Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)</p> <p>Servizi Sociali Pubblico, Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto) Assistente Sociale. Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale Sud nell'ambito minori, in specifico mi sono occupata di famiglie socialmente disagiate e minori a rischio di devianza psico-sociale stilando progetti personalizzati per l'implementazione e il recupero delle capacità genitoriali a tutela del benessere dei minori in qualità di responsabile dei casi assegnati dall'ente. Collaborazione, sostegno e coordinamento con l'istituto comprensivo del territorio di competenza, identificato con la Valle del Santerno; collaborazione con la comunità terapeutica "Il Sorriso" di Fontanelice con particolare attenzione ai casi nella fase di reinserimento che si</p>

stabilizzeranno sul territorio di competenza del Servizio; rapporti con le amministrazioni comunali; rapporti con la Caritas, la Croce Rossa e le varie associazioni/enti del territorio sia per la gestione dei casi già in carico sia per una migliore gestione delle risorse; sportello unico di prima accoglienza del territorio di competenza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2007-Dicembre 2007
Consorzio Servizi Sociali Imola, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)

Servizi Sociali
Pubblico, Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto)
Assistente Sociale.

Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale Sud nell'ambito adozioni.
Organizzazione e conduzione, in collaborazione con gli altri componenti dell'equipe, del corso di formazione-informazione per coppie adottive. Tale corso è costituito da 5 incontri nel corso dei quali oltre ad informare sulla legislazione, gli aspetti giuridici, i tempi e i costi dell'adozione nazionale ed internazionale, si lavora in collaborazione con un Ente autorizzato e con un'associazione di genitori adottivi per fornire ai partecipanti un quadro complessivamente completo degli scenari adottivi, dei vissuti emozionali e delle aspettative delle coppie adottive nonché dei possibili vissuti dei bambini adottati e dei loro bisogni al fine di preparare le coppie ad una scelta consapevole; lavoro istruttorio, condotto in stretta collaborazione con lo psicologo, attraverso una serie di colloqui e visita domiciliare che termina con la produzione di una relazione psico-sociale del Servizio e la presentazione dell'istanza di adozione al Tribunale per i Minorenni da parte della coppia, cui seguirà l'idoneità o inidoneità all'adozione; organizzazione e conduzione, in collaborazione con gli altri componenti dell'equipe, di un incontro pubblico, inserito all'interno del progetto "Unraa 2007", volto a far conoscere la realtà di vita di minori paraguaiani istituzionalizzati a coppie già in possesso dell'idoneità.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2005-Anno 2004
Dolcetto o Scherzetto, V. Nino Bixio n. 13/A Imola (BO)

Agenzia d'animazione
Prestazione occasionale
Animatrice.

Programmazione, organizzazione e realizzazione di diverse attività ludico-ricreative a favore di minori e anziani commissionate sia da amministrazioni comunali che da soggetti privati.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2003-Anno 2002-Anno 2001
Grillo Parlante, V.Cairolì n. 60 Imola (BO)

Cooperativa Sociale
Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto)
Educatrice.

Sostegno scolastico a minori portatori di handicap; sostituzione del personale di ruolo nelle scuole dell'infanzia; organizzazione di attività ludico-ricreative nonché di aiuto e monitoraggio nello svolgimento dei compiti presso vari centri estivi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2003-Anno 2002-Anno 2001
L'isola che non c'è, V.Cairolì n. 60 Imola (BO)

Cooperativa Sociale
Prestazione occasionale
Animatrice.

Programmazione, organizzazione e realizzazione di diverse attività ludico-ricreative a favore di minori e anziani commissionate sia da amministrazioni comunali che da soggetti privati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione annuale
obbligatoria per
assistenti sociali
Date (da – a)

26-29 Novembre 2019

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

Forum Risk Management in Sanità.
Presentazione di un paper intitolato “Strumenti per la diagnosi sociale della genitorialità. Sperimentazione e valutazione a Bologna” presso lo spazio dedicato al Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociale

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

Dicembre 2016-Dicembre 2019
Gruppo di lavoro Regionale sul tema della violenza verso minori, sottogruppo valutazione della genitorialità e sostegno ai minori vittime di maltrattamento
Ciclo di incontri formativi e operativi per la stesura di un quaderno di indirizzo regionale sulle metodologie di riferimento, con relative FAD, pubblicate sul sito RER

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

05-06/05/2017
Centro Studi Erickson
Corso di Formazione “Supereroi fragili. Adolescenti oggi tra disagi e opportunità”. In tale occasione ho presentato un paper nella sezione dedicata alle buone pratiche intitolato “Progetto AFFIDO: la sfida degli adolescenti”

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

21/03/2017 (5 ore)
OASER
Convegno “Lavorare nella tempesta tra realtà e immaginazione”. In tale occasione ho presentato un paper nella sezione dedicata alle buone pratiche intitolato “Progetto neo-mamme: una strada per favorire la genitorialità dei nuclei fragili e attivare le risorse della comunità imolese”

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

OASER
Incontro con Assistenti Sociali autrici/coautrici di pubblicazioni. In tale occasione ho presentato l'articolo edito in Sociologia e Salute di Genere a cura di Costantino Cipolla, Franco Angeli, anno 2014 intitolato “La violenza di genere nei contesti familiari: una ricerca empirica nel circondario imolese”

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

13-14/05/2016 (durata complessiva 15 ore)
Centro studi Erickson
Convegno internazionale “Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela minori”. In tale occasione ho presentato un paper intitolato “Progetto neo-mamme: una strada per favorire l'empowerment di genitori fragili e attivare le risorse della comunità imolese”

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto
di istruzione o
formazione

29/06/2015-02/07/2015 (durata complessiva 12 ore)
Università Milano Bicocca, dall'AIDOSS, l'Associazione italiana dei docenti di Servizio Sociale, e dall'EASSW, European Association of School of Social Work
Convegno internazionale “Social Work Education in Europe: towards 2025”. In tale occasione ho presentato un paper intitolato “Tools for the social diagnosis of parenthood: Parental care Assessment. A case study in Bologna to discover the way for social work to balance between an evidence based approach and the reflective practice”

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto

Gennaio 2012-Giugno 2015
Dottorato di ricerca in Sociologia “Politiche sociali, della famiglia e della socializzazione”

- di istruzione o Progetto di ricerca finalizzato alla valutazione di un progetto sociale volto a sperimentare strumenti di diagnosi
formazione o sociale e valutazione della genitorialità
- Date (da – a) 13-14/02/2015 (durata complessiva 12 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Università Cattolica del Sacro Cuore, Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia
formazione o Convegno internazionale “Allargare lo spazio familiare: essere figli nell’adozione e nell’affido” Politiche sociali, della famiglia e della socializzazione” In tale occasione ho presentato un paper in sessione poster intitolato “L’affido come strumento di sostegno alle famiglie. Il caso studio del circondario imolese: buona pratica di integrazione socio-sanitaria?”
 - Date (da – a) 4-5/12/2014 (durata complessiva 15 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o AIS - Associazione Italiana di Sociologia (Sezione Studi di Genere), Università degli Studi di Napoli “Federico II”
formazione o Dipartimento di Scienze Sociali
Convegno “Genere e linguaggio: i segni dell’uguaglianza e della diversità”. In tale occasione ho presentato un paper intitolato “Ma tu fai uno sport da femmine? Esiti di un’indagine empirica e teorico-metodologica condotta in Emilia Romagna”
 - Date (da – a) Gennaio 2013-Luglio2014 (30 date per la durata complessiva di 120 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna, Centro specialistico
formazione o contro gli abusi all’infanzia IL FARO
Iniziativa di formazione “Formazione all’uso di Strumenti per la diagnosi sociale” alla quale ho partecipato in qualità di tutor, con la doppia funzione di assistente sociale e ricercatrice
 - Date (da – a) 29/30-05-2014 (durata complessiva 12 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Convegno internazionale “Sguardi di genere e sapere sociologico fra le rotte del Mediterraneo” organizzato da
formazione o Associazione Italiana di Sociologia (sezione Studi di Genere), Università degli Studi di Palermo, Polo Didattico di Agrigento, Polo Universitario della Provincia di Agrigento e Ordine Professionale Assistenti Sociali Sicilia, della durata complessiva di 12 ore.
In tale occasione ho presentato un paper intitolato “Buone pratiche per il contrasto alla violenza di genere in Emilia Romagna. Il caso studio del Circondario Imolese”.
 - Date (da – a) 30 maggio 2013 (durata 8 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Associazione Italiana di Sociologia sezione studi di genere e sezione sociologia della salute e della medicina,
formazione o istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, Università di Pisa
Convegno “Sociologia e salute di genere. Teorie e pratiche di ricerca”
Presentazione di un paper “Il fenomeno del maltrattamento familiare nel Circondario Imolese. Una ricerca scientifica letta attraverso gli occhi di chi ne è stato oggetto”
 - Date (da – a) 18 aprile 2013 (durata 7 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Associazione Italiana di Valutazione
formazione o Congresso annuale “Lo stato della valutazione in Italia: istituzionalizzazione, uso e competenze”
Presentazione di un paper “Valutare un processo di valutazione. Il caso studio sugli strumenti per la diagnosi sociale della provincia di Bologna”
 - Date (da – a) 8 novembre-10 novembre 2012 (durata 21 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o Centro Studi Erickson
formazione o IV Convegno internazionale sulla qualità del Welfare “La tutela dei Minori, Buone pratiche relazionali”
Presentazione di un paper individuale e di un paper collettivo “Deistituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia” e “La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale”
 - Date (da – a) Gennaio 2011-Ottobre 2011

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master di II livello “Politiche Sociali e Direzione Strategica per lo sviluppo sostenibile del territorio”
Università di Bologna- CESTAS

- Date (da – a) Anno accademico 2005/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea specialistica “Responsabile nella progettazione e coordinamento dei servizi sociali” presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologia della ricerca sociale, Metodi e tecniche del Servizio sociale, Organizzazione dei servizi sociali
- Qualifica conseguita, data e voto 17/11/2006 laurea specialistica conseguita con la votazione di 110 con lode
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea triennale “Servizio Sociale” presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del Servizio sociale, Sociologia, Metodologia della ricerca sociale
- Qualifica conseguita, data e voto 19/07/2004 laurea triennale conseguita con la votazione di 106/110
- Iscrizione all'albo professionale 14/02/2005 sezione B

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE (CERTIFICAZIONE TOEFL)

eccellente
buono
buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

buono
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona predisposizione alle relazioni interpersonali e buone capacità comunicative acquisite durante il percorso formativo e grazie alle diverse esperienze lavorative effettuate, tra cui l'ultima esperienza in UFFICIO DI SUPPORTO DI PIANO, in cui il ruolo professionale è costituito da un continuo esercizio dell'unione tra la componente tecnica e quella politica, allo scopo di supportare la programmazione distrettuale attraverso la redazione di piani socio-sanitari innovativi e rispondenti alle esigenze terrioriali. Inoltre l'attività di sostegno a donne e minori vittime di MALTRATTAMENTO ed abuso mi ha portata a sviluppare una metodologia operativa che si basa sul lavoro di equipe, che vede correlarsi tra loro figure professionali diverse appartenenti alla fitta rete dei servizi territoriali in una dimensione di continuo interscambio volta a offrire un progetto di aiuto personalizzato all'individuo o al nucleo familiare in difficoltà. Le attività di collaborazione con UNICEF mi hanno permesso di accrescere la capacità di lavorare in un ambiente multiculturale, caratterizzato dalla presenza di profili professionali variegati e in contesti territoriali tra loro molto differenti, sviluppando la capacità di leggere le risorse dei gruppi di lavoro in relazione alle risorse locali, per implementare progetti socio-sanitari ed educativi di promozione e sviluppo.

Il lavoro di STAFF inoltre mi ha portata a sviluppare una buona capacità di mediazione e di flessibilità, indispensabile per favorire la relazione tra stakeholder diversi e con interessi tra loro non sempre armonici, seppur accomunati da intenti comuni, come spesso accade nei tavoli legati alle politiche sociali.

Dall'anno 2000 ricopro inoltre il ruolo di allenatore di pattinaggio artistico, di cui ho completato

l'iter formativo federale nel 2004. Tale esperienza, seppure appartenente alla sfera delle passioni personali e degli hobbies, ha sviluppato in me un forte spirito di squadra basato su di una stretta collaborazione sia tra i diversi tecnici sia tra tecnico ed atleta, mosso da una forte spinta motivazionale reciproca che è fondamento di una buona performance agonistica, approfondita anche attraverso una formazione specifica di coaching sportivo e professionale, a mio avviso molto proficuo in ambito professionale e di vita.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buone capacità organizzative e di progettazione acquisite sia nel corso del percorso formativo sia nelle diverse esperienze lavorative. Nello specifico l'attività svolta presso l'ufficio di piano del Circondario imolese ha costituito una importante occasione per accrescere le capacità di coordinamento e amministrazione di gruppi di lavoro finalizzati alla realizzazione dei vari progetti previsti dal Piano di Zona territoriale.

Nell'attività di servizio sociale svolta in passato il coordinamento di due tavoli di contrasto inseriti nel piano di zona, mi ha impegnata in prima persona nella conduzione di riunioni con operatori di diversa formazione, volti a redigere organizzare e gestire progetti specifici quali una ricerca sul tema del maltrattamento familiare o la distribuzione di viveri a favore di nuclei familiari indigenti. L'attività di staff di direzione presso i servizi sociali è stata invece una utile palestra per le capacità di progettazione e rendicontazione implementate sia attraverso una formazione specifica, sia attraverso la pratica quotidiana di raccordo con vari operatori, amministratori locali e referenti della rete di soggetti pubblici e privati del territorio.

Inoltre in passato, negli anni 2005 e 2006 ho avuto modo di sperimentarmi nella gestione e coordinamento di un gruppo di lavoro presso la cooperativa "Imola Solidarietà", dove prestavo la mia opera in qualità di socio volontario, con l'intento di informatizzare la turnazione del servizio di assistenza domiciliare a favore di anziani ed adulti in difficoltà, migliorando la qualità del servizio con una amministrazione razionalizzata dei tempi di lavoro ed una progettazione individualizzata dell'intervento domiciliare.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo del computer: Word, Excell, Powerpoint, internet e posta elettronica (conseguimento dei primi tre moduli della patente europea nell'anno accademico 2002/2003)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Capacità educative e formative sperimentate in ambito professionale e sportivo e implementate con costanza grazie alla forte passione che contraddistingue il mio temperamento. Ne

PATENTE O PATENTI

B conseguita il 25/10/2000

ULTERIORI INFORMAZIONI

Anno 2019: presentazione di 1 paper:

-Strumenti per la diagnosi sociale della genitorialità. Sperimentazione e valutazione a Bologna" presso lo spazio dedicato al Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociale

Anno 2017: presentazione di 1 paper:

- "Progetto AFFIDO: la sfida degli adolescenti"

Anno 2016: presentazione di 1 paper:

- "Progetto neo-mamme: una strada per favorire l'empowerment di genitori fragili e attivare le risorse della comunità imolese"

Anno 2015: presentazione di 2 paper e 2 articoli su pubblicazione

- "L'affido come strumento di sostegno alle famiglie. Il caso studio del circondario imolese: buona pratica di integrazione socio-sanitaria?"

- "Tools for the social diagnosis of parenthood: Parental care Assessment. A case study in Bologna to discover the way for social work to balance between an evidence based approach and the reflective practice"

-Francesca Mantovani, Anna Ortolani, I Modelli teorici per la valutazione sociale del parenting: punti di forza e di criticità nelle Scienze Sociali; Francesca Mantovani, Tiziana Mori, Anna Ortolani, La ricerca-azione e i risultati conseguiti in La valutazione sociale delle cure parentali. Manuale per l'operatore, a cura di M. Cheli, F. Mantovani, T. Mori , Franco Angeli (2015) Milano

Anno 2014: presentazione di 2 paper

- "Buone pratiche per il contrasto alla violenza di genere in Emilia Romagna. Il caso studio del Circondario Imolese"

- "Ma tu fai uno sport da femmine? Esiti di un'indagine empirica e teorico-metodologica condotta in Emilia Romagna"

Anno 2013: presentazione di 2 paper e di 1 pubblicazione

-Il fenomeno del maltrattamento familiare nel Circondario Imolese. Una ricerca scientifica letta attraverso gli occhi di chi ne è stato oggetto (pubblicato sul volume: Sociologia e Salute di Genere, a cura di Cipolla C. (2014), FrancoAngeli, Milano)

- Valutare un processo di valutazione. Il caso studio sugli strumenti per la diagnosi sociale della provincia di Bologna

Anno 2012: presentazione di 2 paper

-Deistituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia

-La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale. In collaborazione con il gruppo di lavoro provinciale coordinato dal centro specialistico "il faro"

Anno 2010: pubblicazione del manuale "LEARNING PARTNERSHIP ON SUPPORT TO PARENTHOOD" sul sito del comune di Imola, esito del progetto Grundtvig, Lifelong learning programme, in collaborazione con Milena Calderoni e Francesca De Pasquale

Anno accademico 2006/2007: Partecipazione al concorso per l'attribuzione dell'assegno di tutorato per il Corso di Laurea in Servizio Sociale, inizio dell'incarico (a durata annuale) il 16/11/2006.

Mansioni svolte nel corso dell'incarico: attività di segreteria presso la sede del corso di laurea, gestione del punto informativo e di ascolto agli studenti, collaborazione alle attività di ricerca promosse dal docente referente (dott. Pieretti presidente del corso di laurea)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003, come novellato del D. Lgs N. 101/2018, e del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali N. 2016/ 679