

INFORMAZIONI  
PERSONALI**Panella Marco**

📍 viale sette fratelli Cervi 9, 43123 Parma (Italia)

☎ +39 329 860 3104

✉ marco.panella@unipr.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**08/2021 - oggi** **Tecnico informatico – categoria EP**

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

a) U.O. Analisi e Sviluppo Servizi

Responsabile dell'unità organizzativa, che ha compiti relativi a:

- analisi e sviluppo di servizi e procedure del portale servizi
- integrazione di soluzioni e sistemi applicativi
- miglioramento della qualità dei dati e implementazione di sistemi a supporto della decisione
- sviluppo dei sistemi di identità digitale

**10/2017 – 07/2021** **Tecnico informatico – categoria EP**

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

a) U.O. Controllo di gestione

- Titolare di incarico "Miglioramento della qualità e disponibilità dei dati"
- Membro del gruppo di lavoro DRD 5 aprile 2018 n. 828/2018 per il coordinamento delle attività tra "Controllo di Gestione e Sistemi Informativi di Ateneo"
- Coordinatore del gruppo di lavoro DRD 14 dicembre 2018 n.3117/2018 per lo sviluppo di microservizi per l'efficientamento dei processi di Ateneo
- Nomina Det.Dirig. 7/2/2019 n.142/2019 quale D.E.C. della gara n° CDA/26-07-2018/267 per "la fornitura di reagenti, vetreria, dpi e materiale consumabile per le esigenze dei laboratori di ricerca e didattica dell'Università di Parma"
- Membro del gruppo di lavoro DRD 9 marzo 2020 n.682/2020 per il coordinamento delle attività di Ateneo inerenti la VQR 2015-2019

Docente di vari corsi interni

**10/2012–10/2017** **Tecnico informatico – categoria D**

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

a) Settore Informatica e Telecomunicazioni d'Ateneo (SITA)

b) U.O. Realizzazione Servizi – Area Sistemi Informativi

- Responsabile Articolazione organizzativa "Manutenzione applicativa" dal 18/09/2015 al 31/12/2016
- Responsabile del servizio "Servizio Applicativi per la ricerca e l'amministrazione" dal 1/1/2017 al 15/10/2017
- Membro del gruppo di supporto tecnico informatico DR 17 maggio 2012 n.331 per il progetto di avvio del software ESSE3
- Membro del gruppo di supporto DR 30 ottobre 2013 n. 745 per l'assistenza agli utenti di U-GOV Contabilità e U-GOV Progetti
- Membro del gruppo di lavoro DRD 10 dicembre 2015 n.3522/2015 per il coordinamento delle attività di Ateneo inerenti la VQR 2011-2014
- Membro del gruppo di lavoro DRD 20 aprile 2017 n.917/2017 per lo sviluppo di un sistema informativo per la ricerca
- Membro del Comitato di Indirizzo della Federazione IDEM Garr (dal 9/3/2010 al 26/2/2013)

Docente di vari corsi interni

**03/2001–09/2012** **Tecnico informatico – categoria C**

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

a) Centro di Calcolo Elettronico

b) Settore Innovazione Tecnologie Informatiche (SITI)

c) Settore Informatica e Telecomunicazioni d'Ateneo (SITA)

- Capo servizio incaricato del servizio "Servizio Supporti Informatici per la Didattica e E-Learning" dal 1/9/2008 al 15/02/2009
- Referente organizzativo e tecnico per conto dell'Ateneo nel progetto pilota e poi nella Federazione italiana IDEM di autenticazione e autorizzazione
- Membro del gruppo di lavoro DR 15 gennaio 2009 n.14 avente l'incarico di svolgere tutte le attività tecnico organizzative necessarie alla realizzazione del progetto "UNIPROJECT" all'interno del bando "ICT4U" del MIUR
- Membro del gruppo di lavoro DR 25 febbraio 2009 n. 165 avente l'incarico di svolgere tutte le attività specifiche relative al sottoprogetto "UniPortal", parte del progetto "UNIPROJECT" all'interno del bando "ICT4U" del MIUR
- Membro del Comitato di Indirizzo della Federazione IDEM Garr (dal 9/3/2010 al 26/2/2013)

a.a. 2002 - 2006 **Docente a contratto**

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

Insegnamenti di informatica di base dei corsi di laurea della facoltà di Scienze (Biotecnologie) e di Ingegneria (Ingegneria gestionale)

09/2000–12/2000 **Programmatore PLC**

Boggi s.r.l., Parma (Italia)

Programmazione linee imbottigliamento, impiantistica alimentare

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

2006–2007 **Master Ulisse - per innovatori della Pubblica  
Amministrazione**

voto finale 110/110

Master di II livello

Università degli studi di Modena e Reggio Emilia, Modena (Italia)

I diversi aspetti dell'innovazione nella PA: legale, economico, tecnologico e organizzativo: piani economico-finanziari, pianificazione e programmazione, gestione risorse umane  
Cenni di diritto amministrativo, diritto del lavoro, sistemi informativi, diritto del lavoro, comunicazione, appalti per lavori pubblici, studi di fattibilità, governance enti locali, tesoreria e finanza innovativa, diritto tributario, bilanci di previsione, budgeting, controllo di gestione, finanza di progetto, project management, valutazione del personale, lavoro di gruppo, analisi politiche pubbliche, indicatori di performance

1991-2000 **Diploma di laurea in Ingegneria Elettronica**

voto finale 100/110

Laurea magistrale V.O.

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

- l'acquisizione di solide conoscenze, sia teoriche che applicative, dei diversi settori di base dell'Informatica;
- la conoscenza approfondita del metodo scientifico di indagine e la capacità di comprendere ed utilizzare gli strumenti matematici di supporto alle competenze informatiche;
- la conoscenza approfondita dei principi e delle strutture dei sistemi di elaborazione, nonché lo sviluppo di competenze operative e di laboratorio per il loro utilizzo;
- la conoscenza approfondita di tecniche e metodi, di base ed avanzati, per l'analisi, la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione di sistemi e reti informatiche;
- la conoscenza dei sistemi di automazione e di controllo alla base delle applicazioni di robotica industriale e avanzata;
- la conoscenza di diversi settori applicativi;
- l'acquisizione di elementi di base di cultura professionale;
- la capacità di usare efficacemente la lingua inglese nell'ambito delle attività e dei rapporti professionali, in particolare di comprendere e produrre documentazione scientifica e tecnica in lingua inglese;
- la capacità di lavorare sia in gruppo che autonomamente, anche assumendo responsabilità organizzative e di coordinamento.

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre italiano

## Lingue straniere

Inglese

Utente autonomo (circa livello B1)

## Competenze comunicative e sociali

Propensione ad uno stile assertivo.

Nell'attività lavorativa ho avuto frequente contatto con il pubblico (come docente e come incaricato all'helpdesk telefonico).

La partecipazione a diversi progetti mi porta a contatto con numerosi colleghi di altre strutture.

## Competenze organizzative e gestionali

Ho seguito alcuni studenti come tutor di tesine e tesi.

La partecipazione a diversi progetti mi porta a integrare informazioni e competenze di diversa origine.

Coordino (formalmente e informalmente) gruppi di progetto.

## Competenze tecniche e professionali

Sviluppo di piani economico finanziari.

Interpretazione di norme, soprattutto in ambito ICT.

Reingegnerizzazione di processi amministrativi.

129 crediti su 180 nel corso di laurea triennale in Economia e Management presso la facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Parma tra gli anni 2004/2005 e 2008/2009

## Competenze digitali

Autenticazione e autorizzazione, Single Sign On (CAS, Shibboleth, ...)

Sicurezza delle comunicazioni (Firma digitale, PEC, cifratura simmetrica e asimmetrica)

Concetti di accessibilità (legge Stanca, validazione siti web) e usabilità dei siti web

Grafica (CSS)

Analisi dei sistemi e requisiti utente

Gestione reti (switching e routing)

Sicurezza di rete (Firewall e intrusion detection)

Gestione sistemi operativi (Linux, Unix, Windows)

Virtualizzazione (VMWare)

Memorizzazione (SAN, NAS)

Programmazione (C, PHP, BASH, PERL, JAVA, VBScript, ...)

Gestione database gerarchici (openLDAP, Active Directory) e relazionali (MySQL, Oracle)

Applicativi client (Office, autocad, latex, ...)

Applicativi server (Apache, Bind, Mail Transfer Agent, SAMBA, Dominio Windows, FTP)

Applicativi web (Moodle, ...)

Clustering (HA, HPC)

Il sottoscritto MARCO PANELLA nato a Parma il 02/08/1972, C.F. PNLMRC72M02G337N, residente a Parma in viale sette fratelli Cervi n. 9, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (articolo 76, DPR n. 445/2000)

a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, nonché di quanto prescritto dall'art. 75 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti del citato D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità:

### D I C H I A R A

che tutte le informazioni contenute nel proprio curriculum vitae sono veritiere.

Parma, 11/12/2020

MARCO PANELLA