

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GIADA COSTA
E-mail	giada.costa@unipr.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Catania, 17/04/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	01/2025- oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Responsabile della UO Supporto alla valutazione delle attività di ricerca – contratto di categoria Elevate Professionalità, area amministrativo-gestionale, Area Dirigenziale Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Supporto bibliometrico connesso alle attività di ricerca, monitoraggio della produzione scientifica di ateneo attraverso il repository istituzionale IRIS e le banche dati citazionali Scopus e WoS Consulenza interna sugli aspetti connessi alla comunicazione scientifica (VQR, AVA3, accreditamento collegi di dottorato, indici e profili bibliometrici, copyright e licenze d'uso, disseminazione dei risultati) Formazione e supporto sui temi dell'open science, open access e FAIR data, con particolare riguardo ai requisiti dei finanziamenti europei
Date (da – a)	01/2021 – 12/2024
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Responsabile del Servizio Archivio della ricerca IRIS presso UO Monitoraggio delle attività di ricerca – contratto di categoria Funzionari, area biblioteche, Area Dirigenziale Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Gestione e monitoraggio delle pubblicazioni inserite in Iris Supporto ai docenti sugli aspetti connessi alla produzione scientifica (VQR, ASN, indici e profili bibliometrici, copyright e licenze d'uso, disseminazione dei risultati) Formazione e supporto sui temi dell'open science, open access e FAIR data, con particolare riguardo ai requisiti dei finanziamenti europei Gestione dell'archivio aperto DSpace costituito da collezioni storiche digitalizzate, tesi di dottorato e tesi di laurea magistrale
Date (da – a)	01/2020-12/2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Contratto di categoria Collaboratori, area biblioteche, presso UO Internazionalizzazione – Area Dirigenziale Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Supporto gestionale e amministrativo alle mobilità Erasmus a fini di studio (SMS) e di tirocinio (SMT)
Date (da – a)	2008-2019
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Contratto di categoria Collaboratori, area biblioteche, presso UO Biblioteche di ateneo – Area Dirigenziale Ricerca

Principali mansioni e responsabilità	Monitoraggio delle risorse elettroniche di ateneo e dei servizi bibliotecari attraverso il gestionale Simonlib, attività di reportistica e analisi, collaborazione con l'Ufficio Bibliometrico interateneo UNIMORE-UNIFE-UNIPR, coordinamento del servizio di reference cooperativo erogato dal Sistema Bibliotecario Parmense, gestione dell'archivio aperto DSpace e collaborazione con la UO Formazione post lauream per il deposito delle tesi di dottorato secondo gli obblighi di legge
Date (da – a)	a.a. 2003/2004 e 2004/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Incarico di collaborazione professionale extralavorativo presso il Master internazionale a distanza in Biblioteconomia e Scienze dell'informazione
Principali mansioni e responsabilità	Tutorato online agli studenti iscritti al Master, cura e gestione del sito web, collaborazione all'organizzazione di seminari, giornate di studio e convegni
	2001-2007
Date (da – a)	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Parma, via Università 12, 43123 Parma
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Contratto di categoria Collaboratori a tempo indeterminato, area biblioteche, presso la Biblioteca Politecnica - Area Dirigenziale Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Servizio di front office, prestito interbibliotecario, document delivery, attività di reference, gestione del sito web della biblioteca, catalogazione
Date (da – a)	04/2001-11/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi della Tuscia, via San Camillo de Lellis, 01100 Viterbo
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Incarico di collaborazione professionale presso il Dipartimento di Storia e Cultura del Testo e del Documento
Principali mansioni e responsabilità	Tutorato in presenza e online agli iscritti al Master di II livello in 'Gestione di biblioteche scolastiche multimediali' erogato dall'Università della Tuscia con il patrocinio del MIUR, supporto alla realizzazione dei materiali didattici, gestione del sito web del Master

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	2004-2005
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ICCU – Ministero per i beni e le attività culturali, Viale Castro Pretorio 105, 00185 Roma
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Knowledge management, metadati, web e usabilità, comunicazione e marketing, diritto d'autore e copyright
Qualifica conseguita	Diploma
Date (da – a)	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Institute of Education, University of London, Senate House, Malet St, Bloomsbury, London, WC1E7HU, Regno Unito
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Aspetti teorici e pratici della formazione a distanza
Qualifica conseguita	Diploma
Date (da – a)	2002-2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Ferrara, via Savonarola 9, 44121 Ferrara

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita

Aspetti psicologico-cognitivi, tecnologici, pedagogico-didattici della formazione a distanza

Master II livello

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1996-2000

Università degli studi della Tuscia, via San Camillo de Lellis, 01100 Viterbo

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita

Biblioteconomia, Bibliografia, Teoria e tecniche di catalogazione e classificazione, Informatica documentale, Storia del libro, Storia delle biblioteche, Paleografia latina, Codicologia
Laurea vecchio ordinamento in Conservazione dei Beni Culturali – indirizzo Archivistico librario (110/110)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE – LIVELLO B2

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Competenze comunicative e relazionali maturate nell'attività di reference rivolta agli utenti delle biblioteche, in presenza e da remoto, e nelle attività di supporto e assistenza a studenti e docenti universitari

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Capacità di lavorare per progetti e in ambito cooperativo; ho collaborato per diciotto anni con l'Associazione Italiana Biblioteche, come membro della Redazione web del Bollettino AIB e poi come coordinatrice della Redazione Web della rivista AIB Studi; ho coordinato il servizio di reference cooperativo del Sistema bibliotecario parmense dal 2007 al 2019; ho partecipato a diversi gruppi di lavoro, tra cui i più recenti sono il gruppo di lavoro HRS4R, il gruppo di lavoro sul piano di fattibilità di IRCCS cardio polmonare AOUPR/UNIPR, il gruppo di lavoro PNNR, il gruppo di lavoro Dipartimenti di eccellenza)

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima padronanza degli strumenti di ricerca informativa e documentale sul web e delle banche dati specializzate
Buona padronanza nell'uso di strumenti di comunicazione online
Buona padronanza degli strumenti di editing di testi elettronici (HTML, XML, Epub)
Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore testi, foglio elettronico, software di presentazione)

CAPACITÀ E COMPETENZE
PROFESSIONALI

Consulenza ai ricercatori sui criteri di valutazione per il reclutamento del personale
Gestione dei profili bibliometrici dei ricercatori
Supporto a progetti competitivi che prevedono la presentazione di indici di produttività e impatto dei candidati
Supporto tecnico-amministrativo agli esercizi di valutazione della qualità della ricerca (VQR) condotti da ANVUR
Progettazione e gestione di servizi bibliotecari
Pianificazione di attività di monitoraggio e valutazione della performance dei servizi bibliotecari e della produttività scientifica
Progettazione di tutorial informativi su servizi e attività legati alla ricerca

DOCENZA E COLLABORAZIONI

Date (da – a) Attività svolta	27/02/2025 Docente del Master in Comunicazione scientifica erogato dall'Università di Parma con una lezione dal titolo "Le pubblicazioni scientifiche in ambito accademico: criticità e opportunità per la Scienza Aperta"
Date (da – a) Attività svolta	16/05/2024 Docente del Master in Comunicazione scientifica erogato dall'Università di Parma con una lezione dal titolo "Le pubblicazioni scientifiche in ambito accademico: criticità e opportunità per la Scienza Aperta"
Date (da – a) Attività svolta	26/03/2024 e 27/03/2024 Docente del corso di aggiornamento <i>I servizi bibliotecari per l'open access</i> rivolto al personale bibliotecario dell'Università degli studi di Pavia, durata 7 ore
Date (da – a) Attività svolta	2024 Componente della Commissione giudicatrice, nominata con Determina Direttoriale n. 2569 del 1.3.2024, per 2 posti categoria D - area biblioteche presso Università degli studi di Milano, codice 22395
Date (da – a) Attività svolta	2023 Componente della Commissione giudicatrice, nominata con Determina Direttoriale n. 1930 del 14.7.2023 e modificata con Determina Direttoriale n. 6067 del 18.4.2023, per 5 posti categoria C - area biblioteche presso Università degli studi di Parma, codice 2023ptaC005
Date (da – a) Attività svolta	2023 Componente della Commissione giudicatrice, nominata con Determina Direttoriale n. 2592 del 24.2.2023 e modificata con Determina Direttoriale n. 6067 del 18.4.2023, per 19 posti categoria C - area biblioteche presso Università degli studi di Milano, codice 22184
Date (da – a) Attività svolta	17/02/2023 Docente del corso di formazione a carattere obbligatorio (Determina Direttoriale n. 256/2023 Prot. n. 33439 del 06/02/2023) <i>IRIS - modulo IR (Institutional Repository)</i> rivolto ai referenti di dipartimento dell'Università di Parma, durata 2 ore
Date (da – a) Attività svolta	2015 Membro del Gruppo di lavoro per la metadattazione del <i>Bollettino AIB</i>
Date (da – a) Attività svolta	22/05/2008 e 29/05/2008 Docente del corso di formazione <i>Il reference cooperativo nella biblioteca ibrida</i> rivolto al personale bibliotecario dell'Istituzione Biblioteche del Comune di Parma, durata 6 ore
Date (da – a) Attività svolta	26/01/2004 Docente del seminario <i>La ricerca in biblioteca: cataloghi e metacataloghi</i> rivolto agli studenti di Scienze dell'Università di Parma, durata 3 ore

Date (da – a)	05/12/2004
Attività svolta	Docente del seminario <i>Internet e il web: istruzioni per l'uso</i> rivolto agli studenti di Farmacia dell'Università di Parma, durata 3 ore
Date (da – a)	2003
Attività svolta	Incarico di collaborazione professionale nell'ambito del progetto ABSIDE – Iniziativa comunitaria EQUAL asse 1 misura 1 punto 1 azione 2 per lo svolgimento di un'indagine sulle applicazioni della formazione a distanza in ambito biblioteconomico
Date (da – a)	2002
Attività svolta	Docente del seminario <i>Abilità informatiche</i> rivolto agli studenti di Scienze dell'Università di Parma, durata 8 ore

PUBBLICAZIONI

ARTICOLI

- Giada Costa, Stefano Bolelli Gallevi, *Il Bollettino AIB come open journal: dalla carta a OJS passando per l'html*, AIB Studi, 53, 2 (maggio-agosto 2013), p. 159-163
- Giada Costa, *Il sito della biblioteca civica di Cologno Monzese*, AIB Notizie, 16, 1 (gennaio 2004), p. 19
- Giada Costa, *Didattica della biblioteconomia e e-learning: l'offerta universitaria italiana attraverso i siti web degli atenei*, Bibliotime, IV, 2 (luglio 2003)
- Giada Costa, con la collaborazione di Manuela Corbosiero, Valeria Di Vita Cafasso, Giovanni Solimine, *Le applicazioni della formazione a distanza (FAD) in biblioteca*, Progetto europeo ABSIDE – apprendere in biblioteca: la società dell'informazione contro la discriminazione e l'emarginazione, 2002
- Giada Costa, *Il sito del Sistema intercomunale di Rozzano*, AIB Notizie, 14, 7 (luglio 2002), p. 19
- Giada Costa, *La IALS premia la High School of Springfield*, AIB Notizie, 14, 6 (giugno 2002), p. 19
- Giada Costa, *Macquaire University Library*, AIB Notizie, 14, 4 (aprile 2002), p. 22
- Giovanni Solimine, Giada Costa, *Un master per gestire le biblio-mediateche: i corsi dell'Università della Tuscia*, Biblioteche scolastiche. Rassegna annuale di temi, informazioni, documenti, Milano: Editrice Bibliografica, 2002, p. 145-154
- Giada Costa, *Un corso di perfezionamento in gestione di biblioteche scolastiche multimediali: l'esperienza del Master all'Università della Tuscia*, Tuttoscuola, XXVII, 417 (dicembre 2001), p. 48-50
- Giada Costa, *La formazione a distanza come metodo di aggiornamento continuo nella professione bibliotecaria: un'analisi comparativa delle offerte didattiche in Italia e nel mondo angloamericano*, Bibliotime, IV, 2 (luglio 2001)

RECENSIONI

- Agnese Bertazzoli, *Il ruolo delle biblioteche nell'università*, Milano, Editrice Bibliografica, 2024. Biblioteche oggi, gennaio-febbraio 2025, pag. 75
- Annalisa Cicerchia, *I servizi culturali. Che cosa sono, a cosa servono, come funzionano*, Milano, Editrice Bibliografica, 2024. Biblioteche oggi, novembre 2024, pag. 74
- Mauro Guerrini, Laura Manzoni, *RDA: Resource Description and Access*, Roma, AIB, 2022. Biblioteche oggi, ottobre 2023, p. 73-74
- *Rapporto sulle biblioteche italiane 2015-2017*, a cura di Vittorio Ponzani, Roma, AIB, 2019. Biblioteche oggi, aprile 2021, p. 62-65
- *Fare open access: la libera diffusione del sapere scientifico nell'era digitale*, a cura di Simone Aliprandi, Milano, Ledizioni, 2017. Biblioteche oggi, settembre 2018, p. 65-66
- Juliana Mazzocchi, *L'inglese nella biblioteca 2.0*, Milano, Editrice Bibliografica, 2014. Biblioteche oggi, marzo 2015, p. 74-75
- S. R. Ranganathan, *Il servizio di reference*, a cura di Carlo Bianchini, Firenze, Le Lettere, 2010. Biblioteche oggi, maggio 2012, p. 67-68
- *Pubblica come, pubblica per chi: il servizio bibliotecario pubblico tra passato e futuro*, a cura della Biblioteca civica Bertoliana, Milano, Editrice Bibliografica, 2010. Biblioteche oggi, luglio-agosto, 2011, p. 61-62

- *Improving internet reference services to distance learners*, William Miller, Rita Pellen editors, New York, The Haworth Information Press, 2004. Biblioteche oggi, maggio 2010, p. 71
- *Linee guida per la costruzione e lo sviluppo delle collezioni di reference per le biblioteche pubbliche piccole e medie*, a cura del Gruppo di lavoro Provincia di Milano – AIB Sezione Lombardia. Biblioteche oggi, novembre 2010, p. 75
- *I contratti per l'acquisizione delle risorse elettroniche in biblioteca*. Roma, AIB – Sezione Lazio, 2007. Biblioteche oggi, dicembre 2008, p. 58-59
- *Centralità del servizio. La customer satisfaction nelle biblioteche: atti del convegno, 9 maggio 2006*, a cura di Sandro Apis e Anna Maria della Fornace. Roma, AIB –Sezione Marche, 2007. Biblioteche oggi, ottobre 2008, p. 91-92
- *An introduction to reference services in academic libraries*, Elizabeth Connor editor, New York, The Haworth Information Press, 2006. Biblioteche Oggi, 2007, p. 79-80
- *Cooperative reference: social interaction in the workplace*, Celia Hals Mabry editor, New York, The Haworth Information press, 2003. Biblioteche oggi, aprile 2006, p. 76-77
- *Digital versus non-digital reference ask a librarian online and offline*, Jessamyn West editor, New York, The Haworth Information Press, 2004. Biblioteche oggi, ottobre 2005, p. 70-72
- Bruce Edward Massis, *The practical library trainer*, The Haworth Information Press, 2004. Biblioteche oggi, dicembre 2004, p. 513-515
- *Journal of library and information services in distance learning*, 1 (2004) n. 1. Bollettino AIB, dicembre 2004, p. 513-515
- *Information and professional scientist and engineer*, Virginia Baldwin, Julie Hallmark editors, New York, The Haworth Information Press, 2004. Biblioteche oggi, novembre 2004, p. 67-68
- Loris Driscoll, *Electronic reserve: a manual and guide for library staff members*, New York, The Haworth Information Press, 2003. Biblioteche oggi, settembre 2004, p. 73
- *Virtual reference services: issues and trends*, Stacey Kimmel, Jennifer Heise editors, New York, The Haworth Information Press, 2003. Biblioteche oggi, luglio-agosto 2004, p.69-70
- *Distance learning library services: the tenth off-campus library services conference*, Patrick B. Mahoney editor, New York The Haworth Information Press, 2002. Biblioteche oggi, giugno 2004, p. 69-70

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D. P. R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

GIADA COSTA

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005