



Susanna Del Carlo

Nazionalità: Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 0521034788 (Lavoro) |

Indirizzo e-mail: susanna.delcarlo@unipr.it |

Indirizzo: Parco Area delle Scienze 59/A, Plesso Polifunzionale - Biblioteca Centrale delle Scienze e Tecnologie, 43125, Parma, Italia (Lavoro)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA BIBLIOTECHE DELLE SCIENZE E TECNOLOGIE – 11/05/2016 – Attuale

Gestione e coordinamento attività, processi e personale

INQUADRAMENTO GIURIDICO E ECONOMICO IN CAT. EP – 31/12/2000 – Attuale

COORDINATRICE E LEADER DEL LIBRARIANS' GROUP ALLEANZA EU GREEN: – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA – WORK PACKAGE 3 – 06/2025 – Attuale – PARMA, ITALIA

Il Gruppo dei Bibliotecari di EU GREEN promuove la collaborazione tra le biblioteche delle università partner, favorendo lo scambio di buone pratiche, lo sviluppo di servizi comuni e il sostegno alla scienza aperta, all'innovazione digitale e alla gestione sostenibile delle biblioteche. Inoltre, organizza attività di formazione per il personale, incoraggia la condivisione delle risorse e realizza iniziative volte a migliorare l'accesso alla conoscenza all'interno dell'Alleanza EU GREEN.

ERASMUS+ STAFF TRAINING WEEK – STOCKHOLM UNIVERSITY – 12/05/2025 – 16/05/2025 – STOCCOLMA, SVEZIA

Technology & AI

- Innovation in library services Future Libraries
- Adapting to evolving needs Outreach
- Engaging researchers, teachers & students

LIBRARY STAFF WEEK – URCA LIBRARY REIMS – 30/06/2025 – 04/07/2025 – REIMS, FRANCIA

How to train students for tomorrow: the growing use of AI and the need to train our students to use it adequately, the ways in which we can encourage critical thinking against the rise of fake news, and how to manage a new generation of students.

DOCENTE DEL CORSO INFORMATION LITERACY E SCRITTURA SCIENTIFICA PER GLI STUDENTI DELLE DISCIPLINE SCIENTIFICHE. CORSO IN MODALITÀ BLENDED 3 CFU COMPETENZA TRASVERSALE DI ATENEO (SOFT SKILLS) – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA-U.O. BIBLIOTECA CENTRALE DI SCIENZE E TECNOLOGIE – 2024 – Attuale – PARMA

MEMBRO IN QUALITÀ DI LIBRARIAN INSTRUCTOR DEL PROGETTO EUROPEO: TLIT4U: IMPROVING TRANSLITERACY SKILLS THROUGH SERIOUS GAMES – 2022 – 2024

Università di Parma, University of Lapland (Finlandia), Università di Sofia, Politecnico MI

Presentazione in occasione del workshop febbraio 2023 a Rovaniemi: *Steam approach and digital fluency at work: Information literacy by the Central Library of Science and Technology (Parma University)* Presentazione in occasione del Multiplier Event Parma Gennaio 2024

DOCENTE A CONTRATTO DI SCUOLA SECONDARIA – FORMA FUTURO SRL – 09/2018 – 01/2024 – PARMA



Docente di comunicazione e strumenti espressivi classe indirizzo agro-alimentare

DOCENTE A CONTRATTO DI ITALIANO L2 PER STRANIERI E FACILITATRICE LINGUISTICA PRESSO ASSOCIAZIONI E SCUOLE (IRECOOP R.E., PERCHÉ NO, FAMI, IST. COMPRENSIVO DON DOSSETTI R.E) – 09/2017 – 06/2020 – PARMA

DOCENTE UNIVERSITARIA A CONTRATTO PRESSO DIPARTIMENTO D.U.S.I.C. – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA
– 2015 – 2018 – PARMA

Conduzione di laboratori (3CFU) rivolti agli studenti del corso di laurea in Scienze dell'Educazione

RELATRICE TESI PER CORSI DI LAUREA SCIENZE EDUCAZIONE UNIVERSITÀ DI PARMA E SCIENZE DELLA FORMAZIONE UNIVERSITÀ DI TORINO – 2015 – 2018

FUNZIONARIO DI BIBLIOTECA PRESSO SERVIZIO ORGANIZZAZIONE BIBLIOTECHE (VINCITRICE DI CONCORSO CAT.D) – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA – 01/03/1991 – 09/03/1995 – PARMA, ITALIA

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2025 – 02/2025

CORSO E.S.C.I. E-LEARNING SOLUTIONS FOR COURSE INNOVATION: PROGETTARE LA DIDATTICA E CONOSCERE GLI STRUMENTI Università degli Studi di Parma-Centro SELMA

10/2024 – 12/2024

IL REFERENCE PER LE BIBLIOTECHE ACCADEMICHE: UNO STILE DI SERVIZIO E UNO STRUMENTO DI ADVOCACY Biblionova

10/2024

INFORMATION RETRIEVAL: DAGLI OPAC AI DISCOVERY TOOL Associazione Italiana Biblioteche

07/2024 Amsterdam, Paesi Bassi

EASST-4S MAKING AND DOING TRANSFORMATIONS Vrije Universiteit Amsterdam

05/2024 Parigi, Francia

PARTECIPAZIONE ALLA MASTERCLASS ON CITIZEN SCIENCE FOR LIBRARY EXECUTIVES ECS Academy

11/2023

LA CLASSIFICAZIONE DECIMALE DEWEY Biblionova

18/06/2026 – 09/07/2026

ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES PRE-C1 Centro Linguistico di Ateneo

02/2023 – 04/2023

PUBLIC SPEAKING AND PRESENTATIONS SKILLS: LIVELLO B2 Università degli Studi di Parma

10/2020

E-LEARNING BIBLIOTECA Editrice Bibliografica

2019

CORSO DI PERFEZIONAMENTO: INSEGNARE LE LINGUE A STUDENTI CON DISTURBI DEL LINGUAGGIO E DELL'APPRENDIMENTO (L-LIN/02) Università degli Studi di Parma- Laboratorio di Glottodidattica



2017

CORSO DI PERFEZIONAMENTO: INSEGNARE ITALIANO AGLI STRANIERI L2 Università degli Studi di Parma- Laboratorio di Glottodidattica

09/2016 Venezia, Italia

DIPLOMA CEDILS DIDATTICA DELL ITALIANO L2 PER STRANIERI. PUNTEGGIO 80/100 Università Cà Foscari Venezia

06/2012 Bologna, Italia

CAMBRIDGE ESOL LEVEL B2 Cambridge University

08/04/2009 Reggio Emilia, Italia

DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE UMANE XXI CICLO. GIUDIZIO : OTTIMO Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Livello EQF Livello 8 EQF

02/2002 Padova, Italia

CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER LA FORMAZIONE DEL DOCENTE DOCUMENTALISTA SCOLASTICO Università degli Studi di Padova

Livello EQF Livello 7 EQF

1991 – 1992 Parma, Italia

ATTESTATO FREQUENZA PRIMO ANNO DI CORSO DELLA SCUOLA DI PALEOGRAFIA ARCHIVISTA E DIPLOMATICA Archivio di Stato di Parma

Livello EQF Livello 4 EQF

06/1988 Parma, Italia

LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE. VOTO DI LAUREA: 110/110 E LODE Università degli Studi di Parma

Livello EQF Livello 7 EQF

07/1983 Parma, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA. VOTO: 58/60 Liceo Scientifico G. Marconi

Livello EQF Livello 4 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2
TEDESCO	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	A1
SPAGNOLO	A1	A2	A1	A1	A1

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni e presentazioni a convegni



DEL CARLO S. (2025). **Biblio+: la biblioteca universitaria come avventura educativa**. BIBLIOTECHE OGGI, Vol. XLIII, n. 5, p. 60

DEL CARLO S.; ZANICHELLI F., TAMMARO A. (2024). **IA in biblioteca: quale impatto? I risultati di una indagine in Italia**. BIBLIOTECHE OGGI, Vol. XLII, n. 8, p. 3

DEL CARLO S.; CIRIO C. (2019). **I bambini verso la lingua scritta. Teorie Strumenti e strategie per stimolare la consapevolezza delle caratteristiche della stampa nei bambini prescolari**. Youcanprint

DEL CARLO S. (2014). **"Bella becca". Libri per l'infanzia e modi di leggere degli adulti**. Proposte di lettura. BAMBINI. vol. 30, n. 6, p.79, ISSN: 0393-4209. (Articolo su rivista)

DEL CARLO (2012). **"Bella becca". Libri per l'infanzia e modi di leggere degli adulti**. PARMA: Edizioni junior-Spaggiari, 2012 (Volume monografico sull'Influenza delle diverse tipologie di testi appartenenti alla letteratura per l'infanzia sugli stili di lettura dell'adulto/educatore)

DEL CARLO S; BERTOLINI C. (2008). **Raccontare le favole**. In: A. CONTINI; N. BARBIERI A CURA DI. La fantasia del reale. Sguardi su Esopo e la favola. REGGIO EMILIA: Diabasis. ISBN: .(Articolo su libro)

DEL CARLO S; CARDARELLO R. (2008). **Punti di vista pedagogici sulla favola**. In: A. CONTINI; N. BARBIERI A CURA DI. La fantasia del reale. Sguardi su Esopo e la favola. REGGIO EMILIA: Diabasis. ISBN: . (Articolo su libro)

DEL CARLO S. (2006). **La scoperta della parola attraverso forme della narrazione popolare**. SCUOLA MATERNA. vol. 93; pp. III-X, ISSN: 0392-2820. (Articolo su rivista)

DEL CARLO (2010). **Un'indagine esplorativa presso l'utenza della biblioteca universitaria interdipartimentale del Plesso Biologico**
<http://hdl.handle.net/1889/1490>

DEL CARLO (2010). **Le piazze del futuro: biblioteche in progress**
<http://hdl.handle.net/1889/1495>

DEL CARLO S. (1994). **OPAC (Online Public Access Catalog)**: guida operativa alla ricerca bibliografica online con il sistema Dobis/Libis. Quaderni di informatica applicata, 16 Parma, Centro Grafico.

Presentazioni:

Presentazione del poster a cura di Susanna Del Carlo : **Gamifying Academic Libraries: Explore Play and Learn with Augmented Reality**

Aahrus (Danimarca) Maggio 2025; Stoccolma Library Staff week Erasmus+ (Maggio 2025); Reims (Francia) Library Staff week (giugno 2025) Information Literacy.

● RETI E AFFILIAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni / impegno civile

A.I.B. Associazione Italiana Biblioteche
Mag6 associazione per la finanza etica
C.A.I. Club Alpino Italiano
Radio Popolare
F.I.A.B Parma
Parma Città Pubblica ONLUS
Referente del Laboratorio del Quartiere Molinetto del Comune di Parma
Membro dell'Assemblea per il Clima del Comune di Parma. Parma Carbon Neutral 2030
Patto per la Lettura di Parma

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

● PROGETTI

Progetti

Ultimi progetti realizzati e in corso

Organizzazione di una Staff Training Week rivolta ai bibliotecari dell'Alleanza Eu Green e delle università europee

Progetto Toolkit: la biblioteca universitaria incontra la scuola 2026.

Progetto Biblio+ : applicazione in Realtà Aumentata per la Biblioteca Centrale di Scienze e Tecnologie 2023-2025.

Corso di formazione blended di Information Literacy e scrittura scientifica rivolto agli studenti universitari d ambito tecnico-scientifico 3CFU. Piattaforma Elly biblioteche. A/A 2024-2025.



Partecipazione al Progetto di Ricerca Intelligenza Artificiale in biblioteca: una lettura per capire opportunità e rischi nell'adozione (con la partecipazione di docenti e bibliotecari dei seguenti paesi : Bulgaria, Messico, Italia, Bangladesh).

Progetto e realizzazione dell'unificazione delle biblioteche del Campus 2023:
apertura della Biblioteca Centrale di Scienze e Tecnologie plesso Polifunzionale Campus universitario.

● **HOBBY E INTERESSI**

Descrizione

Scialpinismo
Bicicletta e cicloturismo
Nuoto
Trekking
Lettura
Cinema
Teatro

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Descrizione

Padronanza di tutti i processi e programmi di gestione delle biblioteche, dei servizi rivolti al pubblico e ampia competenza nella **formazione dell'utenza** (studenti, docenti, ricercatori) documentata da numerosi corsi e seminari svolti nel corso del tempo e in corso di attuazione in diversi ambiti disciplinari.
Capacità progettuale documentata dai numerosi progetti migliorativi e innovativi realizzati con successo nel corso del tempo nelle strutture di cui ho assunto la responsabilità e documentata dagli obiettivi raggiunti.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Descrizione

Ottime competenze relazionali e comunicative sviluppate nei diversi ambienti di lavoro, in numerose esperienze di formazione (seminari e corsi) rivolte a gruppi eterogenei e soggetti di diverse età in sedi sia nazionali che internazionali, nella conduzione di campi estivi per bambini e nei gruppi di volontariato frequentati (ONG e Servizio Civile Internazionale) e nelle attività sportive.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Descrizione

- Ottime competenze di team-leading e leadership acquisite in campo lavorativo ed extra-lavorativo
- Capacità e attitudine al lavoro di gruppo anche in contesti internazionali
- Ottime competenze di gestione, coordinamento e sviluppo dei collaboratori
- Ottime competenze organizzative e di problem solving
- Attitudine all'innovazione e al cambiamento
- Capacità di adattamento e superamento ostacoli e imprevisti
- Particolare attenzione rivolta alle esigenze e richieste della comunità accademica (studenti , docenti e personale tecnico)

● **COMPETENZE INFORMATICHE**

Descrizione

Padronanza del pacchetto Office / Utilizzo banche dati e strumenti per la ricerca bibliografica, Piattaforme e strumenti per la didattica a distanza (Moodle e EllyBiblioteche) Sebina Next, Software per videoconferenze, Principali Chatbot, Strumenti IA per la video trascrizione-sottotitolazione e analisi testi, Debunking, Planet, IDEM, Titulus.



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".